

# ZASADY BEZPIECZEŃSTWA INFORMATYCZNEGO DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z SERWISU Program Moje Akcje PZU



## Zasady bezpieczeństwa

1. Użytkownik jest zobligowany do zweryfikowania poprawności adresu internetowego Serwisu Program Moje Akcje PZU przed zalogowaniem do Serwisu Program Moje Akcje PZU. Adres internetowy Serwisu Program Moje Akcje PZU to <https://logowanie-mojeakcje.pzu.pl>
2. Użytkownik jest zobligowany do zweryfikowania, czy połączenie z Serwisem Program Moje Akcje PZU jest szyfrowane. Przeglądarka www może sygnalizować to w następujący sposób:
  1. wyświetlając zamkniętą kłódkę obok adresu lub słowo „Bezpieczna”,
  2. wyświetlając <https://> na początku adresu,
  3. nie wyświetlając przekreślonego <https://> na początku adresu.
3. Użytkownik jest zobligowany do zweryfikowania poprawności certyfikatu, z użyciem którego następuje szyfrowanie połączenia z Serwisem Program Moje Akcje PZU. Użytkownik powinien sprawdzić, że:
  1. data ważności certyfikatu nie jest przekroczona;
  2. certyfikat został wystawiony dla strony www o adresie <https://logowanie-mojeakcje.pzu.pl>
  3. Wystawcą certyfikatu o numerze seryjnym 059adb4724d44f15a7770f959ed2e318 jest Certum Extended Validation CA SHA2.
4. Użytkownik nie powinien otwierać strony Serwisu Program Moje Akcje PZU z linku zwróconego przez wyszukiwarkę internetową. Powinien wpisać go ręcznie lub wybrać z tzw. ulubionych stron. Użytkownik nie powinien dodawać do ulubionych stron linku do Serwisu Program Moje Akcje PZU zwróconego przez wyszukiwarkę internetową.
5. W odniesieniu do Loginu, Hasła oraz Kodów jednorazowych, Użytkownik zobowiązany jest do:
  1. przechowywania ich w sposób uniemożliwiający ujawnienie osobom trzecim;
  2. nieujawniania ich osobom trzecim;
  3. w przypadku Hasła, natychmiastowej ich zmiany w przypadku ujawnienia osobom trzecim lub zaistnienia możliwości poznania ich przez osoby trzecie;
  4. chronienia dostępu do urządzeń, na których odbiera korespondencję e-mail, sms zawierającą Kody jednorazowe.
6. W przypadku zapomnienia Hasła, Użytkownik ma możliwość samodzielnego zresetowania Hasła do swojego Konta w Serwisie Program Moje Akcje PZU.
7. Użytkownik, który zaobserwuje jakiegokolwiek nieprawidłowości w wyglądzie bądź funkcjonowaniu Serwisu Program Moje Akcje PZU powinien zgłosić ten fakt poprzez kontakt z infolinią PZU pod numerem telefonu 801 102 102.
8. Zalecane jest dokonywanie zmiany Hasła przez Użytkownika nie rzadziej niż co 30 dni. Dla bezpieczeństwa Użytkownika, PZU może domagać się od Użytkownika okresowej zmiany Hasła, pod rygorem utraty ważności dotychczasowego Hasła. Hasło musi spełniać minimalne wymagania co do złożoności i zawierać minimum 8 znaków, w tym małą i wielką literę, cyfrę i znak specjalny, oraz nie może być takie samo jak pięć poprzednich haseł.
9. Użytkownik powinien mieć świadomość i pamiętać o istotnym ryzyku wynikającym z korzystania z niezauważanych sieci Wi-Fi (np. niezabezpieczone hotspoty, sieci Wi-Fi dostępne w centrach handlowych, restauracjach, na lotniskach i w hotelach) przy łączeniu z Serwisem Program Moje Akcje PZU. Użytkownik powinien mieć świadomość i pamiętać o istotnym ryzyku wynikającym z korzystania z funkcjonalności zapamiętywania haseł i autouzupełniania formularzy w przeglądarce internetowej.
10. Użytkownik powinien zwracać uwagę na podejrzane wiadomości email, zawierające załączniki, pochodzące od nieznanymi nadawców. Takie załączniki mogą zawirusować urządzenie Użytkownika lub pozwolić na przejście nad nim kontroli. Dla bezpieczeństwa nie

należy otwierać takich wiadomości i załączników. Szczególnie podejrzane są wiadomości proszące o podanie Loginu, Przyjaznego Loginu, Hasła bądź Kodów SMS, na co nie należy odpowiadać.

11. Użytkownik powinien dbać o bezpieczeństwo swoich urządzeń, które służą dostępowi do sieci Internet. Takie urządzenie powinno posiadać program antywirusowy z aktualną bazą definicji wirusów, aktualną i bezpieczną wersją przeglądarki internetowej. Użytkownik powinien ponadto cyklicznie sprawdzać, czy system operacyjny i programy zainstalowane na nim posiadają najnowsze aktualizacje.
12. Użytkownik nie powinien instalować na swoim urządzeniu oprogramowania pochodzącego z nieznanymi źródłami, ponieważ takie oprogramowanie może zostać wykorzystane do zawirusowania urządzenia Użytkownika lub pozwolić na przejście nad nim kontroli.

## Wymagania techniczne

1. Połączenie z Serwisem Program Moje Akcje PZU odbywa się z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu, służącego do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanej strumienia danych – protokołu TLS w wersji 1.2 (klucz 2048 bitów).
2. Urządzenie (komputer), z którego następuje połączenie z Serwisem Program Moje Akcje PZU powinno spełniać następujące wymagania:
  1. posiadać zainstalowane legalne oprogramowanie systemowe;
  2. posiadać legalny system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień;
  3. posiadać dostęp do Internetu nie wolniejszy niż 512 kb/s;
  4. posiadać zaporę bezpieczeństwa (Firewall) skonfigurowaną w sposób uniemożliwiający dostęp do urządzenia z sieci Internet przez osoby trzecie;
  5. posiadać legalny system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień;
  6. posiadać jedną z następujących przeglądarek internetowych:
    - dla komputerów stacjonarnych:
      1. Chrome (MS Windows, macOS): wersja aktualna oraz 10 wcześniejszych wersji (głównych wydań).
      2. Firefox (MS Windows, macOS): wersja aktualna oraz 10 wcześniejszych wersji (głównych wydań).
      3. Edge (MS Windows): wersja aktualna oraz 10 wcześniejszych wersji (głównych wydań).
      4. Safari (macOS): wersja aktualna oraz 10 wcześniejszych wersji (głównych wydań).
  7. posiadać dozwoloną komunikację z wykorzystaniem protokołu HTTPS;
  8. posiadać aktywowaną funkcję akceptacji plików cookie oraz włączony JavaScript w przeglądarce internetowej;
  9. posiadać aktywowaną funkcję akceptacji wyskakujących okienek w przeglądarce internetowej dla adresu internetowego <https://logowanie-mojeakcje.pzu.pl>
  10. posiadać oprogramowanie umożliwiające odczyt plików PDF Adobe Acrobat Reader wersja minimum 11.0;
  11. obsługiwać rozdzielczość minimum 1280x768 punktów w minimum 256 kolorach.